

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hatenboer Elektro B.V.

Artikel 1 - Algemeen/ toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Hatenboer Elektro B.V., verder te noemen: "Hatenboer", als verkoper en/of leverancier partij is.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventueel door een (contractuele) wederpartij, verder te noemen: "afnemer", gehanteerde voorwaarden worden nadrukkelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid daarvan schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming van overeenkomsten en prijzen

- 2.1 Alle Hatenboer aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van aanbidding, offerte of prijsopgave geldende prijzen en specificaties.
- 2.2 Overeenkomsten met Hatenboer komen uitsluitend tot stand, nadat, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, al dan niet door middel van een vertegenwoordiger, aan Hatenboer een order is verstrekt, alsmede:
 - a. De order na verstrekking door of namens Hatenboer wordt uitgevoerd, of
 - b. Hatenboer de overeenkomst schriftelijk aan de afnemer bevestigt.Onder order dient te worden verstaan alle bestellingen, op welke wijze dan ook gedaan en/of ter kennis van Hatenboer gebracht.
- 2.3 Indien de afnemer een vrijblijvend aanbod van Hatenboer als bedoeld in lid 1 van dit artikel aanvaardt, behoudt Hatenboer zich het recht voor om dat aanbod in te trekken binnen vijf dagen na de dag van aanvaarding.
- 2.4 Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van kleuren, maten en gewichten zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet strikt bindend. Kleine afwijkingen zijn toelaatbaar en Hatenboer zal gerechtigd zijn de goederen met deze afwijkingen, mits van goede hoedanigheid en kwaliteit, aan de afnemer te leveren.
- 2.5 Indien de prijzen van grondstoffen, materialen, materieel, onderdelen, lonen en/of andere kostprijfactoren, zoals de door leveranciers aan ontbrekende prijzen, vrachtkosten, invoerrechten en/of assurantiepremies een verhoging gedaan gedurende de periode tussen datum van aanbidding en datum van levering, is Hatenboer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ook indien de kostprijsverhoging voorzienbaar was op het moment van aanbidding dan wel bevestiging.
- 2.6 Prijsverhogingen ten gevolge van koersfluctuaties en veranderingen in de wisselkoers tussen een wettig Nederlands betaalmiddel en andere valuta, waarin enige betaling in verband met de levering dient te worden uitgevoerd, zijn voor rekening van de afnemer.
- 2.7 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De omzetbelasting wordt apart op de factuur in rekening gebracht.
- 2.8 Hatenboer is gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen voor de kosten van vracht en verpakking. De hoogte van de vergoeding wordt jaarlijks vastgesteld en bekend gemaakt.

Artikel 3 - Levering en risico

- 3.1 Levering geschiedt ten kantore/magazijn van Hatenboer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
 - a. Indien de goederen door of namens de afnemer worden afgehaald; door de in ontvangstname van de goederen.
 - b. Bij verzending, transport door een vervoermiddel van Hatenboer dan wel een door Hatenboer ingeschakelde vervoerder; door aanbidding van de goederen gelijkvloers aan het woon- of vestigingsadres van de afnemer, respectievelijk aan het vooraf met de afnemer besproken afleveringsadres.
- 3.3 Vanaf het moment van individualisering van de te leveren goederen bij Hatenboer, draagt de afnemer het risico van deze goederen.
- 3.4 In het geval dat de goederen op verzoek van de afnemer bij een derde worden afgeleverd, blijft de afnemer aansprakelijk voor de betaling van de koopprijs van deze goederen.
- 3.5 Indien goederen door omstandigheden, buiten de wil van een der partijen, voor aflevering gereed zijn, doch (nog) niet aan afnemer geleverd kunnen worden, zal Hatenboer de desbetreffende goederen voor rekening en risico van afnemer opslaan.

- 3.6 In het geval als bedoeld in lid 2b. van dit artikel, draagt de afnemer het risico van het transport. De afnemer dient er desgewenst voor zorg te dragen dat de te leveren goederen tegen dit risico zijn verzekerd. Hatenboer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten deze.
- 3.7 Hatenboer is geheel vrij om het voor een transport te gebruiken vervoermiddel zelf te kiezen. Onder geen enkel omstandigheid kan zij worden verplicht een ander vervoermiddel te gebruiken.

Artikel 4 - Levering op afroep

- 4.1 Van een levering op afroep is sprake, indien de afnemer zich verbindt om op meer dan één toekomstige tijdstippen een bepaald aantal of een bepaalde hoeveelheid van de producten van Hatenboer af te nemen.
- 4.2 Indien levering op afroep is overeengekomen is de afnemer gehouden af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en afleverschema.
- 4.3 Ingeval van niet, niet-tijdige en/of onvolledige afname van een levering op afroep, is de afnemer gehouden om aan Hatenboer het factuurbedrag voor de niet, niet-tijdige en/of onvolledig afgenomen goederen te betalen.
- 4.4 Onverminderd het in artikel 4.3 bepaalde, verbeurt afnemer ingeval van niet, niet-tijdige en/of onvolledige afname van een levering op afroep, aan Hatenboer een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 4.500,- per keer dat afnemer het afroep- en afleverschema niet nakomt, onverminderd de verplichting van afnemer om eventuele schade, die voor Hatenboer voortvloeit uit deze niet-nakoming, te vergoeden.

Artikel 5 - Leveringstermijn

- 5.1 De leveringstermijn wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is gesteld. Hatenboer zal zich zoveel mogelijk aan de nagestreefde leveringstermijn houden, doch is op geen enkel wijze aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit een termijn overschrijding.
- 5.2 Bij niet-tijdige levering dient de afnemer Hatenboer schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een termijn van tenminste veertien dagen voor het (alsnog) leveren van de goederen, zelfs indien tussen partijen een fatale leveringstermijn is overeengekomen.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Betaling dient zonder korting, verrekening of compensatie te geschieden ofwel a contant ten kantore van Hatenboer, ofwel op een door Hatenboer aan te wijzen bank- of girorekening in een wettig Nederlands betaalmiddel.
- 6.2 a. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij betaling per giro of bank geldt als datum van betaling de datum van de creditering van de giro- of bankrekening van Hatenboer.
 - b. Bij betaling binnen 8 dagen mag de extra (betalings)korting, zoals vermeld op de factuur, zonder het BTW-bedrag te wijzigen, in mindering worden gebracht.
- 6.3 Betalingen zullen eerst in mindering strekken op verschuldigde kosten, vervolgens op rente en vervolgens op openstaande facturen, te beginnen met de oudste openstaande factuur, zelfs indien de afnemer vermeldt dat betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.4 Bij niet-tijdige betaling is de afnemer van rechtswege in verzuim. Met ingang van de dag, volgend op de dag waarop de betalingstermijn is verstreken, is afnemer -zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist- een rente verschuldigd over het factuurbedrag van 1% per maand (een gedeelte van een maand geldt daarbij als gehele maand).
- 6.5 Bij niet-tijdige betaling vervallen de eventueel voor de afnemer geldende betalingskortingen.
- 6.6 Indien de afnemer in verzuim is, komen voorts te zijnen laste alle schade en kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder begrepen de kosten van de rechtskundige en/ of andere rechtsbijstand aan Hatenboer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn tenminste gelijk aan 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 35,00, onverminderd het recht van Hatenboer om de werkelijke kosten op de afnemer te verhalen, zo deze hoger zijn. Hatenboer behoeft niet aan te tonen dat de gevorderde gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke kosten zijn gemaakt.
- 6.7 Indien de afnemer niet, niet-tijdig en/of niet volledig voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen, heeft Hatenboer het recht (verdere) nakoming van deze overeenkomst en/of andere overeenkomsten tussen

Hatenboer en afnemer op te schorten, totdat alle vorderingen van Hatenboer door de afnemer volledig zijn voldaan, dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Hatenboer op schadevergoeding wegens de latere c.q. niet uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 - Zekerheid

- 7.1 Hatenboer is te allen tijde gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de afnemer, hetzij de koopprijs geheel of gedeeltelijk bij vooruitbetaling voldoet, hetzij afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 7.2 Omstandigheden, die bij Hatenboer na het afsluiten van de overeenkomst over de afnemer bekend worden en die naar de mening van Hatenboer de kredietwaardigheid van afnemer ongunstig beïnvloeden, zullen de vordering op afnemer terstond opeisbaar doen zijn, waarbij Hatenboer gerechtigd is terstond tot invordering over te gaan, dan wel tot toepassing van het in het eerste lid bepaalde, dan wel (het niet uitgevoerde deel van) de koopovereenkomsten te ontbinden.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Hatenboer behoudt zich de eigendom van de afgeleverde goederen voor, totdat alle vorderingen van Hatenboer op de afnemer, uit welke hoofde dan ook, met inbegrip van rente, kosten en/of schade volledig zijn voldaan.
- 8.2 In geval van niet-nakoming van de overeenkomst door de afnemer is Hatenboer gerechtigd de haar in eigendom toebehorende goederen zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen en te behouden met het recht tot eigenmachtige verkoop. In dat geval strekken deze goederen tot verhaal van de vorderingen van Hatenboer op de afnemer, onverminderd de verplichting van de afnemer tot vergoeding van al hetgeen hij aan Hatenboer verschuldigd is of zal zijn, vergoeding wegens waardevermindering van de goederen daaronder begrepen.
- 8.3 De door Hatenboer verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schema's, prijscouranten, technische gegevens e.d. blijven haar eigendom. Zonder haar schriftelijke toestemming is het kopiëren en/of overnemen daarvan -geheel of gedeeltelijk- niet toegestaan, noch mag aan derden inzage in deze zaken worden gegeven.

Artikel 9 - Verpanding in geval van doorverkoop

- 9.1 In geval van doorverkoop aan derden van door Hatenboer aan afnemer geleverde en door deze nog niet betaalde goederen, is afnemer verplicht om terstond na het ontstaan van de vordering van afnemer op een derde, deze vordering aan Hatenboer te verpanden tot een maximum van het bedrag, waarvoor Hatenboer de goederen aan afnemer heeft verkocht, zulks tot zekerheid voor de betaling van de koopsom aan Hatenboer.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Overmacht ontslaat Hatenboer van alle contractuele en overige verplichtingen, van welke aard of uit welke hoofde dan ook.
- 10.2 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid, buiten de wil of toedoen van (een der) partijen, ook indien voorzienbaar, welk van dien aard is dat de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Hatenboer kan worden verlangd, daaronder begrepen staking en ingebreke zijn c.q. blijven van toeleveranciers, oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, brand en/of andere bedrijfsstoringen binnen Hatenboer of haar toeleveranciers.
- 10.3 Indien de overmacht naar het oordeel van Hatenboer van tijdelijke aard zal zijn, heeft Hatenboer het recht de uitvoering van de overeenkomst maximaal zes maanden op te schorten, totdat de overmachtsituatie zich niet meer voordoet.
- 10.4 In geval van overmacht is Hatenboer voorts gerechtigd de overeenkomst (voorzover niet uitgevoerd) te ontbinden en betaling te vorderen terzake van het wel geleverde gedeelte, zonder gehoudenheid van Hatenboer om enige schadevergoeding aan afnemer te betalen.
- 10.5 Indien de overmacht van blijvende aard is, is de overeenkomst daardoor ontbonden. Hatenboer is niet verplicht terzake deze ontbinding aan afnemer een schadevergoeding te betalen.

Artikel 11 - Reclames

- 11.1 Onder reclames worden verstaan alle grieven van de afnemer terzake de hoedanigheid van de geleverde goederen.
- 11.2 De afnemer is verplicht om de door Hatenboer

geleverde zaken direct na ontvangst te controleren.

- 11.3 Reclames dienen schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd (met vermelding van factuurnummer en datum) binnen veertien dagen na ontvangst der goederen bij Hatenboer te worden ingediend, bij gebreke waarvan de afnemer wordt geacht de geleverde goederen onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Reclames die een verborgen gebrek betreffen, moeten eveneens schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd worden ingediend binnen veertien dagen nadat een zorgvuldige afnemer het gebrek had kunnen ontdekken. Reclames kunnen nimmer later dan zes maanden na de factuurdatum worden ingediend.
- 11.4 Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van goederen die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd, behoudens indien de reclame verborgen gebreken betreft. Met betrekking tot reeds verwerkte goederen kan niet worden gereclameerd.
- 11.5 Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, kleuren, finish en afwerking e.d. kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- 11.6 Reclames met betrekking tot een deel der geleverde goederen kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
- 11.7 Retourzendingen worden door Hatenboer slechts geaccepteerd, indien het retour zenden van de goederen tevoren schriftelijk is overeengekomen en de goederen franco, deugdelijk verpakt en in oorspronkelijke geleverde nieuwstaat bij Hatenboer op een door haar te bepalen plaats en tijdstip worden aangeleverd.
- 11.8 Wanneer een reclame gegrond wordt bevonden, kunnen -ter keuze van Hatenboer- de goederen worden vervangen, dan wel kan de afnemer voor deze goederen worden gecrediteerd, zulks uitsluitend nadat Hatenboer de goederen van de afnemer retour heeft ontvangen en akkoord bevonden. In geval van vervanging van de goederen, is de afnemer verplicht de daarmee gepaard gaande administratiekosten aan Hatenboer te vergoeden. In geval van creditering van de goederen wordt een bedrag van 20% van de factuurprijs op de creditnota in mindering gebracht.
- 11.9 Reclames geven de afnemer niet het recht betaling op te schorten, noch om een gepretendeerde tegenvordering met zijn betalingsverplichting te verrekenen.
- 11.10 Het recht van reclame vervalt, indien de afnemer niet aan al zijn verplichtingen jegens Hatenboer heeft voldaan.
- 11.11 Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer door Hatenboer in behandeling genomen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 Hatenboer is niet aansprakelijk voor enige schade die, direct of indirect, het gevolg is van een gebrek aan het door haar geleverde product.

Artikel 13 - Conversie

- 13.1 a. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is, treedt voor deze bepaling automatisch (van rechtswege) in de plaats een geldige bepaling die zo veel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige beding. Partijen zijn gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zodanig met elkaar in redelijk overleg te treden.
 - b. In dat geval behouden de overige bepalingen in de algemene voorwaarden zo veel mogelijk onverminderd hun geldigheid.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op alle overeenkomsten die onder het bereik van deze Algemene Voorwaarden vallen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die zich tussen Hatenboer en afnemer voordoen en die voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te 's Gravenhage.